



بررسی دیدگاه ارائه دهندگان خدمات درمانی (پزشکان و پرستاران) در مورد منشور حقوق بیمار در

بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

دکتر رحیم استوار، دکتر اورنگ ایلامی، پروین عنقا، عباسعلی کریمی، ابراهیم نعیمی

دانشگاه علوم پزشکی یاسوج، دانشکده بهداشت، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت

پست الکترونیک: rahimostovar@yahoo.com

مقدمه و هدف: مفهوم 'حمایت از حقوق بیمار' در طی سال‌های اخیر مورد توجه زیادی قرار گرفته است. افراد انسانی در هر بخشی از طیف سلامتی قرار داشته باشند، دارای حقوقی می‌باشند که با رعایت آن از طرف مراقبین بهداشتی درمانی احساس رضایت و امنیت خواهند نمود. آگاهی و نحوه نگرش ارائه دهندگان خدمات سلامت از چالش‌ها و فرصت‌های پیش روی اجرای موفق منشور حقوق بیمار است. هدف این مطالعه بررسی دیدگاه‌های ارائه دهندگان مراقبت‌های بیمارستانی در مورد رعایت منشور حقوق بیمار در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج بود.

روش کار: این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی-مقطعی می‌باشد. جامعه مورد مطالعه عبارت بودند از: ۱۰۰ نفر گروه پرستاری و مامایی و ۲۱ نفر پزشک که در بیمارستان‌های آموزشی یاسوج مشغول خدمت بودند. جمع آوری اطلاعات با استفاده از پرسشنامه‌ای که شامل سؤال از اطلاعات دموگرافیک و سئوالات اختصاصی اقتباس شده از مفاد منشور حقوق بیمار در ۸ حیطه بود، انجام گرفت و تجزیه تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار SPSS صورت گرفت.

یافته‌ها: با تعیین نقطه برش حیطه‌های منشور حقوق بیمار بر نقطه ۷۰ درصد، نتایج تحقیق نشان داد که در حیطه‌های هشتمانه منشور حقوق بیمار فعلی ایران، نگرش ارائه دهندگان خدمات سلامت در جامعه مورد مطالعه به ترتیب ۵۷،۶۰،۹۰، ۶۷، ۱۰۰، ۸۵، ۹۲ و ۷۳ درصد بوده است. همچنین سابقه آموزش منشور حقوق بیمار به جمعیت مورد مطالعه فقط ۳۰ درصد آنان را شامل می‌شود که این نسبت در پزشکان و پرستاران تقریباً یکسان بود، اما در بهیاران کمتر از دیگران برآورد شده است.

نتیجه‌گیری: علیرغم گذشت حدود دو سال از تدوین نهایی منشور حقوق بیمار و ابلاغ آن برای اجرا، نتایج یافته‌های تکمیلی بیانگر عدم اجرای عملی مفاد منشور، علیرغم نگرش مثبت و حد بالا به آن است. لذا پیشنهاد می‌گردد مسئولین این بیمارستان‌ها راهکاری عملی جهت آموزش جدی، تدوین و اجرا نمایند.

کلمات کلیدی: دیدگاه، ارائه دهندگان خدمت، منشور حقوق بیمار، بیمارستان آموزشی